**ХУДАЛДАА ХӨГЖЛИЙН БАНК**

КАРТЫН УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС

**Д.ДЭЛГЭРМӨРӨН**

**ТҮР АЖИЛТНЫ ТАЙЛАН**

Улаанбаатар хот

2023

**АГУУЛГА**

[ЭХЛЭЛ 2](#_Toc133826445)

[1.1 Уншиж танилцсан заавар, журам 2](#_Toc133826446)

[1.2 Ажлын байран дээр хийгддэг үндсэн ажил үүргүүд, тэдгээрийг суралцсан байдал: 2](#_Toc133826447)

[1.3 Түр ажилтнаар ажиллах хугацаандаа хийж гүйцэтгэсэн ажлууд: 3](#_Toc133826448)

[ДҮГНЭЛТ 4](#_Toc133826449)

ЭХЛЭЛ

Миний бие Доржготов овогтой Дэлгэрмөрөн нь 2023 оны 04-р сарын 06-ны өдрөөс ХХБ-ны картын удирдлагын хэлтэст Посын ажилтнаар томилигдон ажиллаж байна. Энэ хугацаандаа ажлын байрны тодорхойлолтын дагуу өөрийн хариуцсан байршил, бүсэд хамаарах мерчантын пос терминалыг бэлдэж суурилуулах, хураах, дуудлагын дагуу засвар үйлчилгээг үзүүлэх , барагдуулах банкны ажилтны ажил үүрэгтэй холбоотой ажил үүргүүдийг мөрдлөг болгон худалдаа хөгжлийн банкны харилцагчид үйлчилгээ үзүүлэх журмын дагуу үйлчилгээ үзүүлж ажиллахын зэрэгцээ шинээр гарсан заавар, журамтай тухай бүрт нь танилцан удирдах ажилтнаас өгсөн үүрэг даалгаврыг цаг тухайд нь биелүүлж, мэдлэг чадвараа бүрэн дүүрэн дайчлан суралцан ажиллаж байна.

## Уншиж танилцсан заавар, журам

Түр ажилтнаар ажиллах хугацаандаа уншиж танилцсан заавар, журмын жагсаалт:

* ХХБ-ны төлбөрийн картын үйлчилгээний журам,
* ХХБ-ны Мерчантын үйл ажиллагааны журам,
* Мерчантын үйлчилгээний журам
* ХХБ-ны Мерчантын үйлчилгээний үйл ажиллагааны заавар болон карт, цахим бүтээгдэхүүн, хүний нөөц, ажилтны ёс зүй, соёлтой холбоотой бусад заавар, журмууд.
* Мөнгө угаах , терроризмыг санхүүжүүлэхтэй тэмцэх сэжигтэй гүйлгээг илрүүлэх , мэдээлэх худалдаа хөгжлийн банкны журам
* Мөнгө угаах , терроризмыг санхүүжүүлэх өндөр эрсдэлтэй харилцагчийг таньж мэдэх нарийвчилсан үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх худалдаа хөгжлийн банкны журам
* Харилцагчид үйлчлэх үйлчилгээний журам
* Ти ди би онлайн үйлчилгээний журам

## Ажлын байран дээр хийгддэг үндсэн ажил үүргүүд, тэдгээрийг суралцсан байдал:

ПОС-ын ажилтнаар ажиллах хугацаанд дараах ажил үүргүүдтэй танилцаж суралцлаа:

* + Бэлэн бус төлбөр тооцооны хэрэгслийг төлбөрт хүлээн авах тоног төхөөрөмжийг бэлдэж суурилуулах, сургалт танилцуулга хийх;
  + Мерчантын тасралтгүй хэвийн үйл ажиллагааг хангах зорилгоор мерчантаас ирүүлсэн дуудлагыг түргэн шуурхай шийдвэрлэх, барагдуулах;
  + ПОС терминалын тасралтгүй үйл ажиллагааг хангах, идэвхижүүлэх, хариуцсан мерчантуудынхаа гүйлгээ, үйл ажиллагааны талаар тайлан мэдээнд хяналт тавих
  + Мерчант харилцагч нартай Банкны ашигт ажиллагааг хангаж ажиллах үүднээс харилцан үр ашигтай харилцааг эрмэлзэж ажиллах
  + Хариуцсан салбар, ТТ-ийн Пос хариуцсан ажилтнуудтай хамтран ажиллах, асуудлыг шийдвэрлэх, гүйлгээг идэвхижүүлэх, сургалт зохион байгуулах;
  + Пос машиныг анх суурилуулахдаа ашиглах зааварыг дэлгэрэнгүй тайлбарлаж өгч, нэгтгэлээ орой бүр хийх ёстойг сануулах, анхааруулж хэлэх
  + Ихэвчлэн илэрдэг алдааг шуурхай оношлох, засварлах (Холболтын алдаа, cистемийн алдаа, demo mode, нэгтгэл аваагүй удсан алдаа)
  + Хурааж авах шаардлагатай байгаа пос машинуудыг хураан авах
  + Банкны пос машин ашиглалт , суурилуулалттай холбоотой ажилладаг ажилтнуудтай тогтмол харилцах
  + ПОС машинууд дээр гарч буй нийтлэг алдаа , гэмтлийг засварлах

Office note программд дараах үйлдэл, ажил үүрэг хийж гүйцэтгэж сурсан:

* + Өөрийн дуудлагаа харах
  + ПОС-ын төрөл солих, офератор солих
  + Шинээр ПОС-ыг бүртгэх, гэрээний дугаар оруулах
  + ПОС сольж өгөх, сим солиход бүртгэх
  + Посын төрөл солих хүсэлт явуулах
  + Пос мониторинг (гүйлгээ гарч байгаа эсэхийг шалгах)
  + Мерчант, терминал цуцлах
  + Посын гүйлгээний тайланг харах
  + НӨАТ-н баримт хэвлэгддэг пос машины хүсэлтийг оруулах

Ажлын байран дээр ашиглагдаж байгаа дараах пос терминалуудыг ашиглах, программчлах, засварлах, тестлэх ажлуудыг сурч, суурилуулах, засвар үйлчилгээг барагдуулах ажлыг хийж байна. Туршилтын хугацаанд дараах төрлийн пос машинууд дээр ажилласан .

1. PAX A930
2. PAX900
3. Verifone V400m
4. Verifone 680
5. Tactilion P2000L
6. PAX S300
7. Verifone P400

## Түр ажилтнаар ажиллах хугацаандаа хийж гүйцэтгэсэн ажлууд:

Ажил үүргийн хуваарийн дагуу Пос терминалын эвдрэл, гэмтэл гарсан шалтгааныг тодорхойлж анхан шатны засвар үйлчилгээ үзүүлэх, идэвхигүй, гүйлгээ гараагүй ПОС терминалын мэдээллийг илгээх, Pilot салбарын пос терминалын цаасны дуудлагыг барагдуулах зэрэг дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэж байна. Үүнд:

* Пос терминалыг хураан авсан мерчантын мэдээллийг холбогдох программуудад мерчантын үйл ажиллагааны журмын дагуу бүртгэл хөтлөх
* Хариуцсан мерчант дээр ашиглагдаж байгаа пос терминалын шилжилт хөдөлгөөн, түүний өөрчлөлт хөдөлгөөнийг тухай бүр хийж гүйцэтгэх
* Хариуцсан бүсийн хүрээнд хамаарах мерчантын пос терминалыг бэлдэж суурилуулах, дуудлагын дагуу засвар үйлчилгээг үзүүлэх, посын цаасны дуудлагыг барагдуулсан .
* Шинээр байршуулсан мерчантуудын ажилтнуудад холбогдох сургалт , заавар зөвөлгөөг өгч ажилласан
* Хариуцсан пос терминалын шилжилт хөдөлгөөн, хадгалалт болон бүртгэлийг бүрэн гүйцэт, цаг тухайд нь үнэн зөв бүртгэх
* Пос терминалын эвдрэл, гэмтэл гарсан шалтгааныг тодорхойлж анхан шатны засвар үйлчилгээ хүлээн авах боломжгүй пос терминалыг программд бүртгэл хийн процессингийн хэлтэс (ПХ)-т эсвэл гэрээт засварын байгууллагад шилжүүлж хүлээлгэн өгөх, бүртгэлийг хийх
* Байгууллагын хамтын ажиллагааны хэлтэстэй хамтран O’resh супермаркетийн салбаруудын посын хэвийн ажиллагааг шалгаж ажилласан.
* Байгууллагын хамтын ажиллагааны хэлтэсээс ирсэн хүсэлтийн дагуу Юнитра ХХК ПОС терминалыг сольж өгсөн.
* БХАХ-с ирсэн хүсэлтийн дагуу Имарт Хан-Уул салбарын IPPOS терминалуудын хэвийн ажиллагааг шалгаж ажилласан.
* Орон нутгийн Ippos -н дуудлагыг тухайн бүрт нь AnyDisk болон Viber ,Skype , Messenger ашиглан мерчантуудын ажилтантай холбогдон хэвийн ажиллагааг ханган заавар зөвөлгөөг өгөн ажиллаж байгаа .
* **Japan Medical** салбар дэлгүүрүүдэд ippos терминал байршуулсан.
* **Шунхлай** компани улаанбаатар хотын пос термианалыг дуудлага засвар үйлчилгээ , терминалыг солих , орон нутгаас ирсэн терминалыг хүлээн авах , завсарлах , хурдан шуурхай буцаан пос терминалыг хүлээлгэн өгч ажилласан .
* “**Доктор авто сүлжээ ”** дэлгүүрийн дараах салбаруудад **“ Нарны зам , Хороолол , Яармаг , Таван шар , Замын-Үүд , Увс , 10-р хороолол , Гандан “** P400 ippos терминалыг салбар дэлгүүрүүдэд байршуулж холболт хийж хэвийн ажиллагаанд оруулсан.
* **“Интерном ”** дэлгүүрийн дараах салбаруудад **“ Дархан , Хороолол , Хүннү малл , УИдэлгүүр , Имарт -1 , Имарт -2 , Ривер гарден , Төв салбар , Саруул зах ,Зайсан Хилл , Их Монгол “**  P400 ippos терминалыг салбар дэлгүүрүүдэд байршуулж холболт хийж хэвийн ажиллагаанд оруулсан.

2023-04-06-ний өдрөөс өнөөдөрийг хүртэл ажиллах хугацаандаа 12 пос машин хураан авах, **207 ш** посын засвар үйлчилгээний дуудлага хүлээж аван барагдуулсан. Мерчантын дуудлагагыг цаг тухай бүрт нь барагдуулах, засвар үйлчилгээг түргэн шуурхай хийж ажиллаж байгаа .

* Хүлээж авсан дуудлага барагдуулалтын тоо:

|  |  |
| --- | --- |
| **Дуудлагын ангилал:** | **Дуудлагын тоо:** |
| Цаасны дуудлага | 53 |
| Эргэн хяналт | 5 |
| Посын эвдрэл , буцаалт | 139 |
| **Нийт** | **207** |

“Allweb Office note” дээрх хүсэлт, бүртгэл:

* Шинээр суурилуулсан пос - 94
* Терминал мэдээлэл өөрчлөх хүсэлт - 14
* Терманал цуцлах хүсэлт-19

ДҮГНЭЛТ

Монгол улсын тэргүүлэгч банкуудын нэг болох ХХБанкинд ажиллах нь нэр төрийн хэрэг бөгөөд хамт олных нь дунд орж ажиллаж байгаадаа сэтгэл хангалуун байна.

Цаашид тогтвор суурьшилтай , шинэ санал санаачлага гарган , өгсөн үүрэг даалгаврыг цаг тухайд нь биелүүлэн , посын дуудлага үйлчилгээг түргэн шуурхай барагдуулж, өөрийн мэдлэг чадвараа дээшлүүлэн хичээн ажиллах болно.